



veronica cortinovis



INFORMAZIONI PERSONALI

Via Stefano Franscini 9
6826 Riva San Vitale (CH)
+41 77 5373970

Via Adriano Auguadri 22
22100 Como (ITA)
+39 347 9452358

veronica.cortinovis@gmail.com
www.veronicacortinovis.com

Italiana di origine e formazione, vivo in Canton Ticino (CH) e lavoro in entrambi i Paesi.

PROFILO PROFESSIONALE

Psicologa libera professionista, Psicoterapeuta, Business Coach con *Diploma of Advanced Studies in Business Coaching* (SUPSI Formazione Continua CH), Formatrice, Facilitatrice di équipe psicosociali. Ho iniziato il mio percorso professionale in ambito clinico e psicosociale e progressivamente ho acquisito competenze inerenti alla psicologia dell'organizzazione e del lavoro. Ad oggi mi occupo di quattro ambiti di lavoro: Organizzazione e Aziende, Terzo Settore, Psicologia dell'emergenza e Psicologia Clinica.

ESPERIENZA LAVORATIVA COLLABORAZIONI CONTINUATIVE

- **Studio privato di Psicologia Clinica e Psicoterapia**, via A. Auguadri 22, Como
Psicologa Psicoterapeuta, Business Coach.
- **Istituto Europeo di Psicotraumatologia e Stress Management (IEP)**, via G. Puccini 5, Milano
Consulente Senior, Project Manager Area Business Coaching.
- **Cooperativa Sociale Archè Onlus**, via Don Gnocchi 3, Inzago (MI)
Psicologa, Business Coach e Formatrice.
- **Huract Business School**, piazza Dante Alighieri 8, Lugano
Business Coach e Formatrice.

PSICOLOGIA CLINICA

DAL 2001 AD OGGI

Psicologa, psicoterapeuta con formazione di base sistemico-relazionale, ho integrato il mio approccio con l'analisi immaginativa, l'analisi transazionale, la terapia della gestalt e le neuroscienze e con varie tecniche psicoterapeutiche come la narrazione, l'EMDR (*Eye Movement Desensitization and Repro-*

cessing), il monogramma, le visualizzazioni e il rilassamento guidato. Ho una formazione in neuropsicologia clinica. Nello specifico svolgo attività privata di Consulenza psicologica, Sostegno psicologico, Psicoterapia degli adulti, e Psicotraumatologia.

AMBITO PSICOSOCIALE / TERZO SETTORE

DAL 2014 AD OGGI

Collaboro con la **Cooperativa Intrecci** (Rho - MI), come consulente IEP (*Istituto Europeo di Psicotraumatologia e Stress Management*), per la supervisione di équipes per il SIPROIMI (il Sistema di Protezione per i titolari di protezione internazionale e per Minori stranieri non Accompagnati).

DAL 2007 AD OGGI

Collaboro come psicologa consulente di **Archè Cooperativa Sociale** (Inzago-MI). Mi occupo di supervisione di équipes, consulenza psicologica agli educatori e di sostegno psicologico alle famiglie e agli utenti del CSE e del CDD.

DAL 2007 AD OGGI

Mi occupo di Formazione agli operatori sociali e sanitari sulle NTSkills: competenze gestionali e relazionali, comunicazione ecologica e pragmatica, gestione dei conflitti, error management, diversity management, gestione dell'emergenza. Svolgo la mia attività presso organizzazioni socio-sanitarie e aziende di settori diverse. Tra le collaborazioni più recenti: *Cooperativa Archè Onlus* di Inzago, *Azienda Regionale Emergenza Urgenza* (MI), *Dream Solution Cooperativa Sociale* (MI), *Huract-Società di Coaching e Formazione* (Lugano), *Ascoser Cooperativa Sociale* (MI), *Rsa Istituto Palazzolo* (VA), *Rsa Villa Flora Cormanò*, *Rsa Residenza del Parco* (Cesate).

PSICOLOGIA DELL'EMERGENZA

DAL 2014 AD OGGI

Collaboro per l'*Istituto Europeo di Psicotraumatologia e Stress Management* (IEP) di Milano nell'ambito dell'Emergenza Sanitaria Extraospedaliera lombarda con l'**Azienda Regionale Emergenza Urgenza** della Lombardia (AREU) come supporto psicologico diretto e indiretto ai soccorritori, agli operatori tecnici, agli infermieri e ai medici che operano nelle Sale operative e sul territorio e nella supervisione degli operatori *Peer Supporter* relativamente alla *Soreu Laghi*, all'AAT di Como e di Lecco. Ho svolto attività di supporto psicologico agli operatori sanitari e tecnici durante l'**Emergenza Covid-19** e attività di consulenza ai volontari del numero verde lombardo per l'Emergenza Coronavirus nella gestione delle chiamate critiche con gli utenti.

Nel periodo Pre-evento critico mi occupo di prevenzione e sostegno rivolte al personale del soccorso per la gestione dello stress lavoro-correlato. Svolgo attività di Supervisione ai *Peer Supporter* e Formazione agli operatori sociali e sanitari che operano in contesti critici e mi occupo di Interventi per il Benessere Organizzativo.

Nel periodo Post-evento critico coordino le azioni dei *Peer Supporter* nei territori di mia competenza. Mi occupo di valutazioni del rischio traumatico diretto, indiretto e vicario del personale esposto all'evento critico, Pianificazione e attivazione dell'intervento di sostegno individuale e di gruppo con tecniche di facilitazione dei processi di coping e di gestione dello stress acuto e cronico.



ORGANIZZAZIONI E AZIENDE

DAL 2015 AD OGGI

Psicologa, Business coach, Trainer, Consulente. Sono Project Manger dell'Area Business Coaching dell'*Istituto Europeo di Psicotraumatologia e Stress Management* (IEP) di Milano.. Svolgo attività di Team e Group coaching. Team building e Team working, Training sulle NTSkills (competenze gestionali e relazionali, comunicazione, gestione dei conflitti, error management, diversity management, gestione dell'emergenza). Mi occupo di Promozione del benessere organizzativo e di Prevenzione stress lavoro-correlato. Svolgo la mia attività presso organizzazioni socio-sanitarie e aziende di settori diversi. Tra le collaborazioni più recenti: *Istituto Nazionale assicurazione Infortuni sul Lavoro* – Inail (MI), *Azienda Regionale Emergenza Urgenza* (MI), *Rsa Istituto Palazzolo* (VA), *Cooperativa Archè* Inzago, per *Huract*: l'Azienda Ospedaliera di Locarno, il Comune di Lugano, l'Azienda Turismo Svizzera (Bellinzona).

ESPERIENZE LAVORATIVE PREGRESSE

- **Cooperativa sociale Farsi Prossimo** (MI), supervisione di équipe per il Sistema di Protezione per titolari di protezione internazionale e per Minori non Accompagnati (SIPROIMI) – dal 2014 al 2019.
- **Consorzio Consolida** (LC) e **Cooperativa Sociale Arcobaleno** (LC): supervisione di équipe per il Sistema di Protezione per titolari di protezione internazionale e per Minori non Accompagnati (SIPROIMI) – dal 2014 al 2019.
- **Agrisol Cooperativa Sociale** (VA): supervisione di équipe per il Sistema di Protezione per titolari di protezione internazionale e per Minori non Accompagnati (SIPROIMI) – dal 2014 al 2019.
- **Alboran Cooperativa Sociale Onlus**: docenza nel corso Gestione del Panico in Emergenza – gennaio 2019.
- **Ascoser Cooperativa Sociale**: formazione ai coordinatori e agli operatori Asa e Oss – febbraio/aprile 2018.
- **Comune di Como**: intervento di sostegno psicologico post-evento critico rivolto al personale – ottobre/dicembre 2017.
- **Cooperativa Dream Solution** (MI) di servizi di logistica: percorso formativo *La gestione del gruppo negli imprevisti e in emergenza* – febbraio/marzo 2107.
- **Istituto Palazzolo** (BG): formazione per i coordinatori *RSA Mediazione e Gestione dei conflitti* – marzo 2017.
- **Residenza Sanitaria per persone con Disabilità Istituto delle Poverelle** Beato L. Palazzolo di Grumello del Monte (BG): formazione e supervisione psicologica operatori e alle équipe di lavoro; consulenza psicologica utenti e personale – dal 1999 al 2015.
- **Studio Medico Associato Esse** – Milano: attività privata di sostegno psicologico e psicoterapia – dal 2010 al 2014.
- **Cooperativa Il Germoglio** di Cassina De Pecchi (MI), Centro Socio Educativo e Servizio Formazione Autonomia: supervisione equipe educativa – dal 2005 al 2015.
- **Associazione Licos** (BS): sostegno e formazione coppie adottive – dal 2007 al 2009.
- **Fondazione Ariel** (Rozzano- MI): formazione ai genitori di bambini disabili e agli operatori – ottobre 2007.
- **Studio Associato Psiche e Soma**- Pioltello (MI): sostegno psicologico adulti e famiglie – dal 2004 al 2005.



- **Associazione Aiuto Donna**, Uscire dalla Violenza (BG): consulenza e sostegno psicologico alle donne che subiscono maltrattamenti in Famiglia – dal 2000 al 2002.
- **Ufficio Famiglia della Curia di Bergamo**: consulenza familiare presso le scuole medie – dal 1998 al 2001.
- **Università degli Studi di Bergamo**, corso di laurea in Scienze dell'Educazione: cultrice della materia di psicologia dinamica – dal 1998 al 2001.
- **Ospedale Maggiore di Bergamo**: formazione con i medici sulla comunicazione del rischio biologico – 2001.
- **Centro di Aiuto Alla Vita** (BG): consulenza e sostegno psicologico a donne in gravidanza con disagio psichico e sociale – dal 1998 al 2000.
- **Associazione ACTL** (MI): formazione nei corsi regionali – dal 1998 al 1999.
- **Istituto professionale F. Calvi** (BG): insegnamento di psicopedagogia e psicologia per optometristi e assistenti dentisti – dal 1992 al 1995.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

TITOLI DI STUDIO E SPECIALIZZAZIONI

- **Diploma of Advanced Studies in Business Coaching**
SUPSI Formazione Continua CH (2018 – 2020).
- **Master annuale di II livello Neuropsicologia: valutazione, diagnosi e riabilitazione**
Università Cattolica Sacro Cuore di Milano (2012 – 2013).
- **Master annuale in Psicologia delle Emergenze e delle Catastrofi**
Istituto Europeo di Psicotraumatologia e Stress Management, Albenga (2005 – 2006).
- **Master breve in psicoterapia dei disturbi traumatici**
Vertici s.r.l. Milano (2005).
- **Master biennale per psicoterapeuti di Analisi con la Procedura Immaginativa**
Centro di Psicologia Clinica Rocca – Stendoro (2002 – 2004).
- **Specializzazione quadriennale in Psicoterapia Sistemica – Relazionale**
Centro Milanese di Terapia della Famiglia (1998 – 2001).
- **Laurea in Psicologia Clinica e di Comunità**
Università di Padova, Facoltà di Psicologia, conseguita il 30.11.1995.

CORSI E AGGIORNAMENTI

- Training base di Mindfulness – Centro Mindfulness di Milano (2018).
- Corso di aggiornamento *EMDR e disturbi Alimentari* – Associazione EMDR Italia (2017).
- Corso di aggiornamento *EMDR e cyberbullismo* – Associazione EMDR Italia (2017).
- *Corso Migrazione: Sistema Sanitario Italiano e Paziente Straniero*
By Business Center Roma (2016).
- *Workshop Il corpo accusa il colpo* B. Van Der Kolk
Istituto Scienze Cognitive Milano (2016).
- *Corso La follia degli altri: le sindromi culturali* – SIPISS Milano (2015).
- *Formazione ECM ICF: Uso della Classificazione e Strumenti Applicativi*
Gallerygorup MI (2015).



- Corso di aggiornamento ECM *Stress e tecniche antistress* dr. F. Bottaccioli – Tecniche Nuove, MI (2015).
- Seminario *La gestione dei deficit cognitivi in un'ottica multidisciplinare. Parte prima: il deficit attentivo* dr. M.G. Inzaghi, presidente SPAN (2013).
- Seminario *Nuovi Strumenti per la Riabilitazione Cognitiva: E.R.I.C.A.* – Giunti OS (2013).
- Convegno *La figura professionale del Neuropsicologo-normative. Criticità e prospettive nella realtà lombarda.* – OPL e Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano (2013).
- Formazione *L'uso delle favole nella psicoterapia dei bambini vittime di esperienze infantili* Centro Tiama, MI (2012).
- Formazione *Vineland Adaptive Behaviour Scale* – Giunti OS (2011).
- Formazione *Interpretazione del disegno Infantile* – Centro psicologico di Binasco, MI (2009).
- Formazione *Tecniche di rilassamento con la persona con disabilità fisica e psichica* Istituto Palazzolo, BG (2009).
- Formazione *La prevenzione del fallimento adottivo* Centro Tiama Milano (2008 - 2009).
- Seminario Europeo *I servizi per il post-adozione in Italia e in Europa* Istituto degli Innocenti di Firenze (2008).
- Seminario Internazionale *Colloquia psychologica 'Is adoption a successful Intervention?'* Università Cattolica di Milano (2008).
- Percorso formativo *La psicoterapia nell'abuso e nel maltrattamento infantile* Centro Tiama Milano (2007 - 2008).
- Workshop *Eye Movement Desensitization e Reprocessing (EMDR) livello I e II* Associazione EMDR Italia, Milano (2005).
- Workshop *Critical stress incident. Formazione alla tecnica del debriefing e del defusing* Associazione EMDR Italia, Milano (2005).
- Workshop *Eye Movement Desensitization e Reprocessing (EMDR) livello I* Associazione EMDR Italia, Milano (2005).
- Percorso di formazione sull'accoglienza e il sostegno psicologico nei casi di violenza e maltrattamento femminile – Casa Donne Maltrattate di Milano (2000).
- Percorso formativo sulla violenza e il maltrattamento femminile. Tenuto dalla Casa Donne Maltrattate di Milano, ha portato alla realizzazione a Bergamo del Centro *Aiuto donna – Uscire dalla violenza* (1999).

TIROCINI E STAGE

- Stage in neuropsicologia *Servizio di Neuropsicologia Casa di Cura dei dottori Quarenghi (San Pellegrino Terme BG): valutazione e riabilitazione neuropsicologica di pazienti con danno cerebrale acquisito* (maggio/ottobre 2013).
- Tirocinio in psicoterapia familiare presso la *Nostra Famiglia*, centro riabilitativo per bambini disabili, nelle sedi di Lecco e Ponte Lambro (1999 - 2001).
- Tirocinio in psicologia presso l'USSL 12 (BG), Consultorio Familiare e Servizio Affidi di Bergamo (1996 - 1997).

